



SCHLOSSHOTEL
HUGENPOET

FEINE
PRIVAT
HOTELS
kultur und Leidenschaft



S I C H E R H E I T WÄHREND IHRES AUFENTHALTES AUF HUGENPOET

ACHTSAMKEIT

Zum Schutz aller halten wir uns noch immer an den Mindestabstand von 1,5 Metern und tragen im unmittelbaren Kontakt mit Ihnen eine Mund-Nasen-Bedeckung. Führen Sie bitte Ihre eigene Mund-Nasen-Bedeckung bei sich und tragen Sie diese vom Hotel-/Restaurant-/Tagungseingang bis zu Ihrem Sitzplatz.

KONTAKTDATEN

Ihre Kontaktdaten (Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer) sind von uns verbindlich zu erfassen. Sofern uns eine Zimmerreservierung auf Ihren Namen vorliegt, erfolgt dies bei Check-In. Sind Sie jedoch Tagesgast in unserem Haus oder im HUGENpöttchen in der Remise, oder Trainer/Dienstleister für ein begrenztes Zeitfenster einer Veranstaltung, so sollten uns Ihre vollständigen Kontaktdaten bis spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn zugegangen sein. Zudem ist Ihr Betreten/ Verlassen der Tagung unsererseits mit Uhrzeit zu erfassen. Bitte melden Sie sich als Tagesgast bei An- und Abreise kurz bei uns oder nutzen Alternativ die LUCA App zur Nachverfolgung.

DESINFEKTION

Hot Spots wie Türklinken, Zimmerschlüssel, Handläufe, Bedienknöpfe und weitere Kontaktflächen werden regelmäßig von uns desinfiziert. In allen Bereichen stehen Ihnen Desinfektionsspender und Schutzhandschuhe zur Benutzung zur Verfügung.

FRISCHLUFT

Alle unsere Räume und Salons sind mit einem Be- und Entlüftungssystem (Klimaanlage) ausgestattet und verfügen zudem über mehrere Fenster, die sich öffnen lassen. Gönnen Sie sich so oft Sie möchten Frischluft – je mehr in den Räumlichkeiten gelüftet wird, desto besser für das Wohlbefinden aller Gäste und Mitarbeiter.

RESTAURANT

Unser Interieur ist auf Mindestabstände angepasst und bietet komfortable Freiräume. Die Bewirtung erfolgt unter den aktuellen Vorgaben für die Gastronomie. Unser Restaurant schließt derzeit pünktlich um 22 Uhr. Unsere BARonie hat für Sie länger geöffnet, sodass Sie im Schloss selbst Ihren Abend ausklingen lassen können.

CHECK-IN & CHECK-OUT

Unsere persönlichen Assistenten an der Rezeption heißen Sie aufs Herzlichste willkommen. Aufgrund der aktuellen Auflagen können wir Ihnen womöglich manche Dienstleistungen nicht im gewohnten Umfang anbieten. Bitte haben Sie etwas Geduld mit uns beim Check-In. Die Aufnahme der Kontaktdaten und Kontrolle der 3 G Nachweise eines jeden Gastes nimmt etwas mehr Zeit in Anspruch als Sie es sonst von uns kennen.



SCHLOSSHOTEL
HUGENPOËT

FEINE
PRIVAT
HOTELS
kultur und Leidenschaft



HYGIENE

Auf unsere Hygienestandards dürfen Sie sich wie immer verlassen.

Vor und nach jedem Aufenthalt: Zimmer werden intensiv gereinigt, gelüftet, desinfiziert. Häufig benutzte Gegenstände sowie Oberflächen werden separat desinfiziert.

Um die Kontaktpunkte in Ihrem Zimmer zu minimieren, kommt es zu einem angepassten (nicht täglichen) Reinigungsrhythmus. Sollten Sie in der Zwischenzeit neue Handtücher oder Kosmetikartikel sowie eine gesonderte Reinigung benötigen, kontaktieren Sie gerne die persönlichen Assistenten an der Rezeption.

Auch unsere Lieferanten halten sich an unsere Hygienevorschriften. Hinweisschilder an typischen Hotspots erinnern Sie an die Berücksichtigung unserer Standards.

RÜCKSICHT

Sollten Sie sich vor Ihrem Aufenthalt bei uns erkältet fühlen, so möchten wir Sie bitten Rücksicht zu nehmen und Ihren Besuch bei uns kostenfrei umzubuchen.

Des Weiteren müssen wir Sie darauf hinweisen, dass es uns nicht gestattet ist, Gäste aus Risikogebieten zu beherbergen. Es sei denn, sie können ein Zeugnis vorlegen oder eine andere Ausnahme geltend machen.

Mit Ihrer Reservierungsbestätigung stimmen Sie den oben aufgeführten Regelungen zu. Darüber hinaus bestätigen Sie uns, dass Sie und Mitreisende dieser Buchung die landespezifischen Regelungen zur Beherbergung zur Kenntnis genommen haben und erfüllen. Sie bestätigen ferner, dass wir uns widrigenfalls oder bei Vorliegen grippeähnlichen Symptome bei Ihnen (wie z. B. Fieber, Husten, infektiöse Atemnot), vorbehalten, die Beherbergung zu verwehren.